

Số: 78/KH-UBND

Bình Thành, ngày 02 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 31/3/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. UBND xã Bình Thành ban hành Kế hoạch Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt tinh thần chủ động tích cực, khẩn trương, nghiêm túc, phối hợp có hiệu quả trong công tác nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và trong công tác tiếp công dân giữa UBND với các cơ quan, đơn vị và các xóm trên địa bàn xã.

2. Tổ chức tiếp công dân đúng pháp luật: đảm bảo nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân đều được tiếp, hướng dẫn tận tình, trách nhiệm, đúng quy định; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn; đảm bảo an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Tăng cường phối hợp giữa UBND các xã, các cơ quan đơn vị trên địa bàn và các xóm trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường các giải pháp để ổn định tình hình, trong đó đẩy mạnh hơn nữa công tác dự báo tình hình, trao đổi thông tin, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, phức tạp, bức xúc, tố cáo đông người tập trung đến các địa điểm trọng yếu tại trung tâm thành phố Hà Nội, Trụ sở Tỉnh ủy, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, HĐND tỉnh và UBND tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Xây dựng Kế hoạch tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã trong suốt thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Tham mưu UBND xã chỉ đạo, tổ chức tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất của lãnh đạo xã tại Trụ sở tiếp công dân của xã và tại các

cơ quan, đơn vị; tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Làm đầu mối để phối hợp với các phòng chuyên môn, các cơ quan trực thuộc UBND xã, các cơ quan trên địa bàn xã, nhất là Công an xã nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố dễ xảy ra khiếu nại, tố cáo đồng người để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”; báo cáo tình hình khiếu nại, tố cáo đồng người trên địa bàn xã khi có yêu cầu của Lãnh đạo UBND xã, Lãnh đạo UBND tỉnh.

- Báo cáo Lãnh đạo UBND xã, Thanh tra tỉnh; phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, phân loại các vụ việc công dân tập trung đồng người, phức tạp tại Trụ sở tiếp công dân xã để tham mưu, đề xuất phương án xử lý; thường xuyên giữ mối liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh nắm tình hình các trường hợp công dân của xã Bình Thành tập trung đồng người, kéo về Trụ sở tiếp công dân tỉnh Thái Nguyên hoặc kéo về Trung ương. Khi có yêu cầu của cấp trên thì phối hợp với Công an xã tham mưu UBND xã chỉ đạo xử lý các trường hợp công dân của xã tập trung khiếu nại, tố cáo đồng người tại Thủ đô Hà Nội.

- Báo cáo Chủ tịch UBND xã, Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Đối với các vụ việc đồng người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, trung tâm thuộc UBND xã, các cơ quan đơn vị trên địa bàn xã tham mưu UBND xã thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Chủ động phối hợp, kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài để giải quyết ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

2. Công an xã

- Nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo, tham mưu cho cấp ủy và chính quyền địa phương biện pháp xử lý kịp thời khi tình huống phức tạp xảy ra; triển khai kế hoạch đấu tranh, xử lý đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật; có biện pháp phù hợp để ngăn chặn công dân kéo về Trụ

sở UBND tỉnh hoặc kéo về Thủ đô Hà Nội khiếu kiện trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Chủ động xây dựng các phương án bảo đảm an ninh trật tự; phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã, Tổ tiếp công dân kịp thời xử lý các tình huống phức tạp xảy ra ngay từ cơ sở.

- Thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ, xử lý kiên quyết, kịp thời, nghiêm minh theo quy định pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của một số cơ quan và các đồng chí Lãnh đạo Đảng và Nhà nước ở Trung ương, Lãnh đạo cấp tỉnh.

3. Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc UBND xã, cơ quan, đơn vị và các xóm trên địa bàn xã.

Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân mới phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của các ngành để xử lý dứt điểm ngay từ cơ sở; thường xuyên liên hệ với Bộ phận Tiếp công dân của UBND xã và cơ quan Công an để kịp thời nắm bắt, báo cáo các vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người tại địa phương; có phương án giải tỏa đối với các công dân khiếu nại, tố cáo tập trung sai quy định, vượt cấp lên tỉnh, Trung ương; tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương. Không để các đoàn khiếu kiện đông người tụ tập, gây mất trật tự tại các cơ quan và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, khu vực nơi Quốc hội họp, nơi ở của đại biểu Quốc hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp; kiên quyết xử lý những hành vi quá khích, kích động.

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề phát phóng sự, đưa tin về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã chỉ đạo, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện chấp hành đúng quy định pháp luật, không để đối tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người về chính sách, người có công...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, yêu cầu các phòng chuyên môn, các Trung tâm thuộc UBND xã, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể phù hợp chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn tại cơ quan, đơn vị.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã căn cứ nội dung Kế hoạch này, chủ động phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện hiệu quả nhiệm vụ được giao; Tham mưu UBND xã báo cáo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kết quả thực hiện Kế hoạch này khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch của UBND xã Bình Thành về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Ban chỉ huy Quân sự xã;
- Lưu: VT. VP. Thiennv.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Tấn